Attenzione alle truffe telefoniche

Nelle ultime settimane La Cassa Rurale Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella ha rilevato un incremento delle truffe telefoniche: i frodatori si presentano come operatori della banca o assistenti Inbank, chiedendo i dati di accesso oppure di effettuare un pagamento su un IBAN da loro indicato.

“Sono sempre più numerosi i clienti che, accedendo tramite PC, tablet e smartphone, scelgono di entrare nel proprio internet banking Inbank e fare pagamenti, consultare il proprio conto, investimenti, mutui, e molto altro. – interviene Roberto Maffei, Responsabile dell’Area Amministrazione e Organizzazione de La Cassa Rurale - Per questo, il nostro impegno è di lavorare quotidianamente per la sicurezza informatica, per la prevenzione e la protezione dei nostri clienti dalle frodi.”

COME RICONOSCERE UNA FRODE?
I malintenzionati spesso fanno leva sulle vulnerabilità personali e si avvalgono di alcune tecniche per risultare più convincenti:
• usano un tono professionale e autorevole;
• minacciano l’esclusione da un gruppo, sfruttando il senso di colpa;
• creano panico e inducono ad agire subito per mancanza di tempo;
• utilizzano termini tecnici per disorientare il destinatario;
• prospettano l’opportunità di avere un prodotto esclusivo o a prezzi vantaggiosi;
• fanno leva sulla compassione e invitano ad aiutare chi ne ha bisogno.

COME DIFENDERSI?
Si raccomanda di non fornire MAI nome utente, password, PIN, codici personali, di autenticazione o di conferma: La Cassa Rurale o il servizio di assistenza Inbank non li chiederanno mai né via email, né al telefono, né mediante l’invio di link.

Si invita inoltre a diffidare sempre da messaggi o telefonate che generano senso di urgenza, anche se la richiesta sembra legittima o sembra provenire dalla banca.
In generale, si suggerisce di non inviare mai denaro a beneficiari sconosciuti e di non fornire dati del proprio conto o delle proprie carte.

COSA FARE IN CASO DI SOSPETTO DI TRUFFA?
In caso di dubbi, è consigliabile interrompere immediatamente la conversazione e contattare la propria filiale di fiducia tramite i numeri di telefono ufficiali pubblicati sul sito www.lacassarurale.it oppure tramite i contatti già in proprio possesso.