

## FOGLIO INFORMATIVO CONTO IPOTECARIO EURIBOR 3 MESI (Ed. 2021) CLIENTI CONSUMATORI

Questo conto è adatto ai profili: Giovani, Famiglie con operatività bassa, Famiglie con operatività media, Famiglie con operatività elevata, Pensionati con operatività bassa, Pensionati con operatività media.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

La Cassa Rurale – Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella Società Cooperativa

Via : 3 Novembre, 20 - 38079 - Tione di Trento (TN)

Tel.: 0465 896896 - Fax: 0465 896899

Email: [info@lacassarurale.it](mailto:info@lacassarurale.it) Sito internet: [www.lacassarurale.it](http://www.lacassarurale.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 1908

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4038.6.0 - cod. ABI 08078

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157639

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base: chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.**

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.lacassarurale.it](http://www.lacassarurale.it).

### CHE COS'È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE IPOTECARIA

L'**apertura di credito in conto corrente ipotecaria** è un contratto con il quale la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata.

A garanzia della restituzione delle somme utilizzate, il cliente o un terzo concedono ipoteca su beni immobili a favore della banca.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, il credito concesso e può ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti.

Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi passivi pattuiti.

Il cliente è tenuto ad utilizzare l'apertura di credito entro i limiti del fido concesso e la banca non è obbligata ad

eseguire operazioni che comportino il superamento di detti limiti (c.d. sconfinamento). Se la banca decide di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare tassi e condizioni stabiliti per detta fattispecie.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

Nel caso di finanziamento a tasso variabile con un tasso minimo: impossibilità di beneficiare di eventuali fluttuazioni del tasso applicato in tutti i casi in cui la somma del parametro di indicizzazione e dello spread sia inferiore al tasso minimo.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

## PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 100,00 (€ 25,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 134,20
-----------------------------------	--

Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Nessuna
---	---------

#### Gestione Liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Nessuno
--	---------

#### Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

Rilascio di una carta di debito internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
--	---

Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
----------------------------------	---

Rilascio modulo assegni	€ 0,00
-------------------------	--------

#### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

**SPESE VARIABILI****Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare In forma cartacea: € 0,70  
Casellario interno alla Banca: € 0,70  
In forma elettronica: € 0,00

Documentazione relativa a singole operazioni € 0,00

**Servizi di pagamento**

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) SPORTELLO: € 2,50  
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50  
Costo totale: € 4,00  
ATM E CHIOSCO: € 0,25  
INTERNET BANKING: € 0,25  
Servizio da canale ATM e cassa Self attivo fino all'8 ottobre 2025

Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) SPORTELLO: € 2,50  
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50  
Costo totale: € 4,00  
ATM E CHIOSCO: € 0,25  
INTERNET BANKING: € 0,25  
Servizio da canale ATM e cassa Self attivo fino all'8 ottobre 2025

Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025

SPORTELLO: € 2,50  
INTERNET BANKING: € 0,25

Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025

SPORTELLO: € 2,50  
INTERNET BANKING: € 0,25

Bonifico - SEPA con regolamento in giornata SPORTELLO: € 2,50  
ATM E CHIOSCO: € 0,25  
INTERNET BANKING: € 0,25

Bonifico - Peer to Peer € 0,25

Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) SPORTELLO: € 9,50  
Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 1,50  
Costo totale: € 11,00  
ATM E CHIOSCO: € 5,50  
INTERNET BANKING: € 5,50

Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) SPORTELLO: 0,15%  
ATM E CHIOSCO: 0,15%  
INTERNET BANKING: 0,15%

Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca) € 0,25

Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) € 0,25

Addebito diretto (spese SDD generico) € 0,50

Addebito diretto (spese SDD Piano di accumulo) € 0,00

Ricarica carta prepagata Servizio non commercializzato unitamente al conto

	corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Spese per pagamento bollette / utenze / bollettini freccia	Sportello : € 2,00 Online: € 1,00

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale	Tasso variabile: EUR 3M MMP B360 ARR. 0,10> (Attualmente pari a: 2%) - 3 punti perc. Minimo: 0,01% Valore effettivo attualmente pari a: 0,01% INDICE DI RIFERIMENTO: Euribor 3 mesi; base: 360 giorni; calcolo: media aritmetica del mese solare precedente il giorno di rilevazione; data di rilevazione: 1° giorno del mese; arrotondamento: 0,10% superiore; decorrenza variazione: 1° giorno del mese; fonte: Il Sole 24 Ore; amministratore: European Money Markets Institute (EMMI) Valore attuale dell'indice di riferimento: 1,989%

## FIDI E SCONFINAMENTI

<b>Fidi</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso variabile: EUR 3M MMP B360 ARR. 0,10> (Attualmente pari a: 2%) + 10 punti perc. Minimo: 10% Valore effettivo attualmente pari a: 12% INDICE DI RIFERIMENTO: Euribor 3 mesi; base: 360 giorni; calcolo: media aritmetica del mese solare precedente il giorno di rilevazione; data di rilevazione: 1° giorno del mese; arrotondamento: 0,10% superiore; decorrenza variazione: 1° giorno del mese; fonte: Il Sole 24 Ore; amministratore: European Money Markets Institute (EMMI) Valore attuale dell'indice di riferimento: 1,989%
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi a 1,98% annuale	
Periodicità di addebito	TRIMESTRALE
<p>La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.</p> <p>In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.</p>	

<b>Sconfinamenti</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso variabile: EUR 3M MMP B360 ARR. 0,10> (Attualmente pari a: 2%) + 16 punti perc. Minimo: 16% Valore effettivo attualmente pari a: 18% INDICE DI RIFERIMENTO: Euribor 3 mesi; base: 360 giorni; calcolo: media aritmetica del mese solare precedente il giorno di rilevazione; data di rilevazione: 1° giorno del mese; arrotondamento: 0,10% superiore; decorrenza variazione: 1° giorno del mese; fonte: Il Sole 24 Ore; amministratore: European Money Markets Institute (EMMI) Valore attuale dell'indice di riferimento: 1,989%

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido	€ 0,00
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: EUR 3M MMP B360 ARR. 0,10> (Attualmente pari a: 2%) + 16 punti perc. Minimo: 16% Valore effettivo attualmente pari a: 18% INDICE DI RIFERIMENTO: Euribor 3 mesi; base: 360 giorni; calcolo: media aritmetica del mese solare precedente il giorno di rilevazione; data di rilevazione: 1° giorno del mese; arrotondamento: 0,10% superiore; decorrenza variazione: 1° giorno del mese; fonte: Il Sole 24 Ore; amministratore: European Money Markets Institute (EMMI) Valore attuale dell'indicedi riferimento: 1,989%
Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido	€ 0,00

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso debitore annuo nominale	Tasso variabile: EUR 3M MMP B360 ARR. 0,10> (Attualmente pari a: 2%) + 16 punti perc. Minimo: 16% Valore effettivo attualmente pari a: 18% INDICE DI RIFERIMENTO: Euribor 3 mesi; base: 360 giorni; calcolo: media aritmetica del mese solare precedente il giorno di rilevazione; data di rilevazione: 1° giorno del mese; arrotondamento: 0,10% superiore; decorrenza variazione: 1° giorno del mese; fonte: Il Sole 24 Ore; amministratore: European Money Markets Institute (EMMI) Valore attuale dell'indicedi riferimento: 1,989%
-------------------------------	--

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della

Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione

dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

### DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

	Valute e disponibilità	Termini di non stornabilità (**)
Versamento contanti	In giornata	-
Versamento assegni bancari della stessa banca	0 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari di altri Istituti	Valuta: 3 giorni lavorativi Disponibilità: 4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo	7 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi

(\*\*) La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore – ivi compresi gli scioperi del personale – verificatesi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido e alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca ([www.lacassarurale.it](http://www.lacassarurale.it)).

## QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Per un affidamento di: € 1.500,00	Tasso Annuo Effettivo Globale
Durata del finanziamento (mesi): 3	(TAEG): 17,49%

**e comunque non superiore al tasso soglia previsto dalla Legge n° 108/96 e modifiche successive**

Il T.A.E.G. è calcolato con riferimento all'anno civile sulla base delle seguenti ipotesi:

- Apertura di credito di importo indicato nella tabella sopra riportata;
- Durata 3 mesi;
- Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate riportato nella sezione "Fidi e sconfinamenti";
- Commissione onnicomprensiva indicata nella sezione "Fidi e sconfinamenti";
- Utilizzo immediato dell'intera somma messa a disposizione per tutta la durata del contratto;
- Spese di n. 1 bonifico allo sportello;
- Spese di registrazione di n. 2 operazioni allo sportello;
- Imposta sostitutiva dello 0,25%.

Oltre al T.A.E.G. possono esserci altri costi quali spese di perizia, assicurazione incendio, spese notarili e per l'iscrizione dell'ipoteca. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'</b>	
<b>Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)</b>	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri	TRIMESTRALE
Imposte, bolli e tasse presenti e future	a carico del cliente
Periodicità invio estratto conto	Mensile (modificabile a richiesta del cliente in decadale, quindicennale, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale)
Invio doc. trasparenza a mezzo posta	In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
<b>Remunerazione delle giacenze</b>	
Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico</b>	

Le seguenti causali **NON** danno origine a "spesa registrazione operazioni":

BANCOMAT BANCOMAT PAY - ACCREDITO BANCOMAT PAY - ADDEBITO BOLLI DOSSIER DIRECTA CARTA IN COOP-ADDEBITO MENSILE COMMISSIONI COMMISSIONI CARNET ASSEGNI COMMISSIONI DI GESTIONE G.P.M. COMMISSIONI INTERNET BANKING COMMISSIONI SERV. SMS ESTINZIONE CONTO DORMIENTE FASTPAY GIROCONTO AUTOMATICO IMP. DI BOLLO E SPESE IMPOSTA D.L.11/07/92 N.333 INTERESSI E/O COMPETENZE INTERESSI MORA POOL	REC.IMPOSTA DI BOLLO SU MUTUI REC.SPESE INVIO E/CONTO TITOLI Recupero spese anticipate RECUPERO SPESE DOC.TRASPARENZA RECUPERO SPESE INVIO E/CONTO RESTITUZIONE COMM/SPESE RIENTRO CONTO TREMONTI Rimborso imposta di bollo RIMBORSO SDD RITENUTA 10% BONIFICO FISCALE RITENUTA BONIFICO FISCALE RITENUTA CAPITAL GAIN RITENUTA TOBIN TAX SPESE BOLLI POOL SPESE DPR-601 POOL Spese fido SPESE POOL
---	---

INTERESSI POOL INTERESSI RITARDO POOL P.O.S. Pagamenti Enti e Ricariche REC.ADDIZ.IMPOSTA DI BOLLO REC.ADDIZIONALE IMPOSTA DI BOL REC.IMP.BOLLO SU CONTRATTI REC.IMPOSTA DI BOLLO P. TITOLI REC.IMPOSTA DI BOLLO SU C/C	SPESE VARIE STORNO ANTICIPO/RICHIAMO DISP. STORNO/RETTIFICA SBF STORNO/RETTIFICA SCRITTURE Tobin Tax Trasferimento valuta UTILIZZO CONTO TREMONTI
---	---

## ALTRO

Spesa registrazione operazioni non incluse nel canone effettuate mediante l'utilizzo di specifici canali (si aggiungono al costo dell'operazione)	SELF: € 0,00 RETROSPORTELLO: € 0,00 SPORTELLO: Gratuite le prime 2 ogni mese. Ulteriori: € 1,50 VIRTUAL: € 0,00
---	---

I qualificatori ammessi per la spesa di scritturazione sono i canali tramite cui viene eseguita l'operazione:  
**SELF:** sono le operazioni eseguite direttamente dal cliente presso gli sportelli Automatici di versamento contante/assegni, disposizioni di bonifico, prelievo contanti da ATM, ecc;  
**RETROSPORTELLO:** corrispondono a tutte quelle operazioni che vengono eseguite da procedure automatiche o dall'operatore in banca senza il cliente. Le operazioni di versamento presso Cassa Continua sono classificate come da retrosportello.  
**SPORTELLO:** sono le operazioni per cui il cliente si è recato allo sportello;  
**VIRTUAL:** operazioni eseguite utilizzando le funzionalità IN Bank;

Spesa per stampa estratto movimenti allo sportello	Sportello: € 1,00
Spese di perizia	Massimo Euro 1.000,00 € 0,00
Spese assicurazione immobile contro l'incendio	Costo a carico del cliente
Spese assicurazione caso morte	Costo a carico del cliente
Rimborso imposta sostitutiva	Costo a carico del cliente
Spese per ricerca e copia documentazione di cui all'art. 119 comma 4, D. Lgs. 385/93 (per singolo documento, spese spedizione escluse)	€ 2,25 per documento archiviato in formato elettronico € 6,10 per documento in formato cartaceo con archiviazione in house € 15,00 per documento in formato cartaceo con archiviazione in outsourcing
Spesa per solleciti inviati per il mancato rispetto dei termini di adempimento	€ 50,00 per singola comunicazione
Spese vive	spese documentate da rimborsare in quanto effettivamente sostenute dalla Banca

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

### Oneri a carico del cliente (esclusi dal calcolo del TAEG/ISC)

Spese per copertura assicurativa del/i soggetto/i finanziato/i (assicurazione caso morte)	Copertura assicurativa non richiesta
---	--------------------------------------

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

La Cassa Rurale – Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella  
Ufficio Reclami  
Via 3 Novembre, 20  
38079 Tione di Trento (TN)  
Fax: 0465 896899  
e-mail: [reclami@lacassarurale.it](mailto:reclami@lacassarurale.it)  
pec: [reclami@pec.lacassarurale.it](mailto:reclami@pec.lacassarurale.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.

Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO  
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA  
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

La Cassa Rurale – Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella Società Cooperativa

Via : 3 Novembre, 20 - 38079 - Tione di Trento (TN)

Tel.: 0465 896896 - Fax: 0465 896899

Email: [info@lacassarurale.it](mailto:info@lacassarurale.it) Sito internet: [www.lacassarurale.it](http://www.lacassarurale.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 1908

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4038.6.0 - cod. ABI 08078

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157639

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?**

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **il bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant**: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico**: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **il bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **il bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **l'Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- g) **la RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **la Mav (Pagamento mediante avviso)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

**DATA DI RICEZIONE, GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

<p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- i sabati e le domeniche;</li><li>- tutte le festività nazionali;</li><li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li><li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li><li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li><li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li></ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li><li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</li><li>- ore 16:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li><li>- ore 14:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li><li>- ore 12:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</li><li>- ore 16:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li></ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</li><li>- ore 15:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li><li>- ore 13:45 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li><li>- ore 15:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li></ul> <p><b><u>Bonifici Instant:</u></b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</b></p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ore 14:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li><li>- ore 14:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;</li><li>- non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;</li><li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li></ul> <p><b>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li><li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico;</li><li>- ore 12:45 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li><li>- ore 12:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li><li>- ore 12:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</li></ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

<p>- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <p>- ore 10:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di <i>cut-off</i>: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</p> <p>- ore 12:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</p> <p>- ore 12:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</p> <p>- ore 12:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</p> <p><b><u>Bonifici Instant:</u></b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut-off</i>) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</b></p> <p>Non è previsto un orario <i>cut-off</i> per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 10:00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM;</li> <li>- non sono previsti orari di <i>cut-off</i> per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li> </ul> <p>Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio “Self service”) non sono previsti orari di <i>cut-off</i>: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</p>	
<p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

## ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
<p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto</p>		

forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.

Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.

Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.  
(\*\*) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10”)

<b>INCASSI COMMERCIALI PASSIVI</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine di esecuzione</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari “Freccia”	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

<b>INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>		
<b>Tipo incasso</b>	<b>Termine per accettazione disposizioni</b>	<b>Tempi di esecuzione</b>
Addebito Diretto (SDD) core	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

<b>GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI</b>	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	
Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i> ): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 13,00 per le operazioni di pagamento allo sportello  Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 13,00 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. <b>Eccezioni:</b> il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

## SPESE E TASSI DI INTERESSE E DI CAMBIO

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Rimangono a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sui servizi.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

Spese per informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	€ 0,00
Spese per comunicazione di rifiuto obiettivamente giustificato dell'ordine	€ 0,70
Spese per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico da parte del cliente (oltre alle spese effettivamente sostenute e documentate analiticamente dalla banca)	€ 0,70
Spesa per revoca dell'ordine	€ 0,70
Spese addebito Ri.Ba (Ricevuta Bancaria)	HOME BANKING: € 0,00 RITIRO PASSIVO: € 0,00 SPORTELLO: € 0,00
Spese addebito M.A.V. (Pagamento Mediante Avviso)	HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLO: € 0,00
Spese addebito R.A.V. (Ruoli Mediante Avviso)	HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLO: € 0,00
Spese addebito diritti per ritiro effetti scadenti su altre banche, su piazza, fuori piazza, oltre spese sostenute e reclamate	€ 8,50
Spese per pagamento bollettini I.N.P.S., Cassa Edile, I.C.I. (Convenzione Equitalia)	€ 0,00
Spese per pagamento bollettini quietanzati da altri istituti bancari	€ 3,00
Spese per pagamento bollettini postali, in aggiunta al recupero spese postali reclamate da Poste Italiane	Sportello: € 5,00 Online: € 2,60
Spese per pagamento bollette / utenze / bollettini freccia / CBILL	Sportello: € 2,00 Online: € 1,00
Spese per pagamento tributi con modulo F23 - F24	€ 0,00
Spese per pagamento bollo ACI - a mezzo in-bank	€ 1,00
Spese per pagamento bollo ACI - a mezzo ATM	€ 1,50

Spese per pagamento canone RAI - a mezzo in-bank o ATM	€ 1,50
Commissione di cambio per acquisto/vendita di valute estere	0,15 %
Spese fisse - acquisto valuta estera	€ 3,00
Spese fisse - vendita valuta estera	€ 3,00
Tassi di cambio	Scarto massimo del 5% rispetto al cambio ufficiale rilevato dalla BCE nel giorno lavorativo antecedente.
Spese per invio messaggio SWIFT-FAX a rete	Euro 50,00
Spese servizio distribuzione buoni pasto con addebito in conto corrente	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Spese emissione e ricarica abbonamenti studenti tessere di trasporto con addebito in conto corrente	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Spese emissione Skipass	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Spese per emissione biglietti e abbonamenti spettacoli	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Commissione per incasso vincite, concorsi e lotterie	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al Foglio Informativo "Operazioni di pagamento non rientranti in un contratto quadro"
Rilascio di una carta di debito nazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

## ASSEGNI

Spese emissione assegni circolari	€ 3,00
Recupero bolli assegni circolari trasferibili per singolo assegno	€ 1,50
Recupero bolli assegni bancari trasferibili per singolo assegno	€ 1,50
Spese per versamento assegni Italia negoziati salvo buon fine	€ 0,00
Spese per impagato	€ 10,33
Spese per insoluto	€ 17,00
Spese per richiesta copia assegno	€ 0,00
Spese per versamento assegni Italia negoziati al dopo incasso	€ 15,00
Spese per versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera negoziati salvo buon fine, oltre alla eventuale commissione di acquisto/vendita di valuta e ad eventuali spese per rettifica valuta o reclamate da corrispondenti	€ 5,00
Spese per versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera negoziati al dopo incasso, oltre alla eventuale commissione di acquisto/vendita di valuta e ad eventuali spese per rettifica valuta o reclamate da corrispondenti	€ 25,00
Spese per pagamento assegni esteri ricevuti al dopo incasso	€ 25,00
Commissioni di cambio per versamento assegni bancari/circolari in divisa	0,15 %
Bonifici a mezzo assegno bancario su Paesi Esteri	€ 25,00
Spese per incasso di traveller's cheque	

€ 5,00

## BONIFICI

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	€ 0,00
Spese incasso bonifici esteri in divisa (generiche) e in Euro - (spese fisse)	Generiche: € 0,00 Euro: € 0,00
Spese incasso bonifici esteri in divisa (generiche) e in Euro - (spese percentuali)	Generiche: 0,15% Euro: 0%
Ordine permanente di bonifico (verso clienti della Banca)	€ 0,25
Ordine permanente di bonifico (verso altri Istituti)	€ 0,25
Commissioni di cambio bonifici in partenza/arrivo non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs. 11/2010, in Divisa non U.E.	0,15 %
Commissioni di cambio per bonifici esteri a mezzo assegni bancari	0,15 %
Spese per pagamento a mezzo bonifico con spese dell'estero a carico dell'ordinante "OUR"	€ 30,50

Opzioni valide per i bonifici non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs. 11/2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Opzione *BEN:</b> la commissione, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.</li> <li>- <b>Opzione *SHA:</b> la commissione è a carico dell'ordinante di bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.</li> <li>- <b>Opzione *OUR:</b> la commissione e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura effettivamente reclamata.</li> </ul>
---	---

## VALUTE E DISPONIBILITA'

	Valute e disponibilità	Termini di non stornabilità (**)
Versamento contanti	In giornata	-
Prelevamento contanti	In giornata	-
Prelievi/pagamenti mediante carta bancomat	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.	
Versamento assegni bancari della Cassa Rurale	0 giorni lavorativi	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari di altri Istituti	Valuta: 3 giorni lavorativi Disponibilità: 4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo	7 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi	7 giorni lavorativi
Versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera appartenente all'area U.E.	7 giorni lavorativi	90 giorni lavorativi
Versamento assegni in Euro/Divisa di Banca Estera estranea all'area U.E. fino a 500,00 euro	7 giorni lavorativi	90 giorni lavorativi
Assegni in Euro/Divisa di Banca Estera	Data regolamento del bonifico	-

estranea all'area U.E. oltre i 500,00 euro negoziati e rimessi solo al dopo incasso		
Prelievi mediante assegni bancari	Giorno di emissione	-
Bonifici nazionali/esteri/Sepa/Sepa instant (SCT Sepa Credit Transfert) in arrivo soggetti alla normativa PSD, d.lgs. 11/2010	Data regolamento(*)	-
Bonifici nazionali/esteri/Sepa/Sepa instant (SCT Sepa Credit Transfert) in partenza soggetti alla normativa PSD, d.lgs. 11/2010	Data esecuzione	-
Bonifici in arrivo non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs 11/2010	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)	-
Bonifici in partenza non soggetti alla normativa sulla PSD, d.lgs 11/2010	Data esecuzione	-
Addebito effetti Ri.Ba.	Data di scadenza	-
Addebito R.I.D./Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)	Data di scadenza	8 settimane dalla data di addebito
Addebito M.A.V.	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito)	-
Addebito R.A.V.	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito)	-
Addebito Bollettini Freccia	Data di scadenza (se non indicata vale la data dell'addebito)	-
Accredito: - R.I.D. - Ri.Ba. - MAV - Bollettini Freccia	Data regolamento(*)	-
Addebito pagamento tributi con modulo F23 – F24	Data esecuzione	-
Accredito Travellers Cheques	7 giorni lavorativi	-
Addebito Travellers Cheques	Data esecuzione	-

(\*) **Data di regolamento:** giornata operativa in cui l'importo dell'operazione di pagamento viene accreditata sul conto del prestatore di servizi di pagamento (banca) del beneficiario.

(\*\*) La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore – ivi compresi gli scioperi del personale – verificatesi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

## COMUNICAZIONI

La Banca mette a disposizione del cliente, su supporto cartaceo e mensilmente, l'informativa periodica relativa ad ogni operazione di pagamento eseguita.

Se il cliente chiede alla Banca informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle sopra previste o con strumenti diversi da quelli concordati, il Cliente è tenuto a corrispondere il rimborso delle spese così come previsto nella precedente sezione.

## MODIFICHE E RECESSO

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione

## **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 15.

## **RECLAMI E RICORSI**

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

La Cassa Rurale – Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella  
Ufficio Reclami  
Via 3 Novembre, 20  
38079 Tione di Trento (TN)  
Fax: 0465 896899  
e-mail: [reclami@lacassarurale.it](mailto:reclami@lacassarurale.it)  
pec: [reclami@pec.lacassarurale.it](mailto:reclami@pec.lacassarurale.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia .

## **GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Bonifico – SEPA instant</b>	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido pari a 10

	secondi. In virtù della sua rapidità di esecuzione, il Bonifico SCT Instant non può essere revocato. Pertanto, una volta eseguito il pagamento, l'importo trasferito non potrà essere recuperato dalla Sua Banca.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale

iniziano ad essere accreditati gli interessi.

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

C.R. ADAMELLO  
GIUDICARIE VALSABBIA  
PAGANELLA  
(Firma Banca)

\_\_\_\_\_  
(Il cliente per accettazione)