

INFORMAZIONI SULLA BANCA

La Cassa Rurale – Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella Società Cooperativa

Via : 3 Novembre, 20 - 38079 - Tione di Trento (TN)

Tel.: 0465 896896 - Fax: 0465 896899

Email: info@lacassarurale.it Sito internet: www.lacassarurale.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 1908

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4038.6.0 - cod. ABI 08078

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157639

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO CASSA CONTINUA

Il servizio di “Cassa Continua” consente al cliente intestatario di un conto corrente di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul suo conto. Ciò si realizza attraverso un apposito impianto installato dalla banca, che permette al cliente di versare detti valori in determinate scatole.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, c'è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa. La banca risponde soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;

- in sede di verifica del contenuto della scatola, c'è il rischio di una difformità tra i valori indicati dal cliente nella distinta di versamento e quelli effettivamente accertati all'interno del contenitore dai dipendenti della banca incaricati a tale scopo. In questo caso, viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;

- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o del *badge*, la banca addebiterà al cliente le relative spese;

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), nel caso in cui sia espressamente pattuita.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE E COMMISSIONI	
Spese per la sostituzione o riparazione delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	Recupero spese reclamate per intervento tecnico
Commissioni per il servizio	€ 0,00

Spese per ricerca e copia documentazione di cui all'art. 119 comma 4, D. Lgs. 385/93 (per singolo documento, spese spedizione escluse)	€ 2,00 per documento archiviato in formato elettronico € 5,60 per documento in formato cartaceo con archiviazione in house € 15,00 per documento in formato cartaceo con archiviazione in outsourcing
---	---

VALUTE SUI VERSAMENTI	
Data apertura contenitori da parte della banca	2 giorni lavorativi successivi a quello di immissione nel contenitore
Valute sui versamenti	quelle previste per il rapporto di conto corrente su cui è effettuato il versamento, con decorrenza dalla data di effettiva apertura del contenitore in cui sono inseriti i valori.

RECESSO E RECLAMI

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La banca può altresì recedere in qualsiasi momento dando un preavviso di 5 giorni. Il cliente è tenuto, in entrambe le ipotesi, a restituire i contenitori e le chiavi in suo possesso

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 60.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

La Cassa Rurale – Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella
 Ufficio Reclami
 Via 3 Novembre, 20
 38079 Tione di Trento (TN)
 Fax: 0465 896899
 e-mail: reclami@lacassarurale.it
 pec: reclami@pec.lacassarurale.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi