FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTA DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

La Cassa Rurale – Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella Società Cooperativa

Via : 3 Novembre, 20 - 38079 - Tione di Trento (TN)
Tel.: 0465 896896 - Fax: 0465 896899
Email: info@lacassarurale.it Sito internet: www.lacassarurale.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 1908
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4038.6.0 - cod. ABI 08078
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157639
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO CASSETTA DI SICUREZZA

Con questo servizio la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.).

Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Il cliente può tenere informata la banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta.
Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.
La banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito (art.1839 cod.civ.).

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che da luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Canone di locazione annuo anticipato	CASSETTA SICUREZZA CAT. AAA – base: € 25,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. BBB – piccola: € 40,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. CCC – media: € 50,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. DDD – grande: € 70,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. EEE - maxi: € 90,00
Maggiorazione canone per pagamenti per cassa	CASSETTA SICUREZZA CAT. AAA – base: € 10,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. BBB – piccola: € 10,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. CCC – media: € 10,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. DDD – grande: € 10,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. EEE - maxi: € 10,00
Apertura forzata cassetta (oltre a spese reclamate per l'intervento tecnico)	CASSETTA SICUREZZA CAT. AAA – base: € 500,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. BBB – piccola: € 500,00

	CASSETTA SICUREZZA CAT. CCC – media: € 500,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. DDD – grande: € 500,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. EEE - maxi: € 500,00
Sostituzione chiave smarrita dall'utente	CASSETTA SICUREZZA CAT. AAA – base: € 250,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. BBB – piccola: € 250,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. CCC – media: € 250,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. DDD – grande: € 250,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. EEE - maxi: € 250,00
Assicurazione fino a 20.000 Euro - compresa nel canone annuo	€ 0,00
Assicurazione per importi che eccedono i 20.000 Euro e fino ad un importo massimo complessivo assicurato pari a 75.000 Euro (per ogni 1.000 Euro assicurati)	CASSETTA SICUREZZA CAT. AAA – base: 0,1% CASSETTA SICUREZZA CAT. BBB – piccola: 0,1% CASSETTA SICUREZZA CAT. CCC – media: 0,1% CASSETTA SICUREZZA CAT. DDD – grande: 0,1% CASSETTA SICUREZZA CAT. EEE - maxi: 0,1%
Assicurazione per importi che eccedono i 75.000 Euro	Premio da concordare con la compagnia assicuratrice previo formale dichiarazione del valore immesso nella cassetta
Invio documenti di trasparenza	CASSETTA SICUREZZA CAT. AAA – base: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. BBB – piccola: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. CCC – media: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. DDD – grande: € 0,00 CASSETTA SICUREZZA CAT. EEE - maxi: € 0,00
Spese per ricerca e copia documentazione di cui all'art. 119 comma 4, D. Lgs. 385/93 (per singolo documento, spese spedizione escluse)	€ 2,00 per documento archiviato in formato elettronico € 5,60 per documento in formato cartaceo con archiviazione in house € 15,00 per documento in formato cartaceo con archiviazione in outsourcing
Imposte, bolli e tasse presenti e future	a carico del cliente
Spese vive	Spese documentate da rimborsare in quanto effettivamente sostenute dalla banca.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dando il preavviso stabilito dal contratto.

La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese, da darsi con lettera raccomandata.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

La Cassa Rurale – Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella

Ufficio Reclami
Via 3 Novembre, 20
38079 Tione di Trento (TN)
Fax: 0465 896899
e-mail: reclami@lacassarurale.it
pec: reclami@pec.lacassarurale.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta

_____
(Luogo e data)

C.R. ADAMELLO GIUDICARIE
VALSABBIA PAGANELLA
(Firma Banca)

_____
(Il cliente per accettazione)