

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

La Cassa Rurale – Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella Società Cooperativa

Via : 3 Novembre, 20 - 38079 - Tione di Trento (TN)

Tel.: 0465 896896 - Fax: 0465 896899

Email: [info@lacassarurale.it](mailto:info@lacassarurale.it) Sito internet: [www.lacassarurale.it](http://www.lacassarurale.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 1908

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4038.6.0 - cod. ABI 08078

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157639

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credit Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CHE COSA E' IL SERVIZIO DI CASELLA POSTALE

Con questo servizio il Cliente dispone che tutta la corrispondenza ordinaria a lui indirizzata sia fatta pervenire direttamente presso la propria Filiale di assegnazione e trattenuta da quest'ultima all'interno di una Casella Postale numerata, provvista di serratura, la cui chiave viene consegnata al cliente.

Il cliente solleva la banca da ogni responsabilità in merito sia all'eventuale disguido, sia all'eventuale ritardato o mancato ritiro della corrispondenza depositata nella cassetta, sia in ordine all'identificazione dell'eventuale persona incaricata dal cliente al ritiro della corrispondenza immessa nella cassetta a lui riservata. Il cliente può effettuare il ritiro della corrispondenza riposta nella casella secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Il cliente si fa carico dell'eventuale smarrimento delle chiavi, del cattivo uso delle stesse, anche da parte di terzi

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione delle condizioni economiche in senso sfavorevole (commissioni e spese) ove contrattualmente previsto;
- rischio di sottrazione o smarrimento della chiave, della cui custodia il Cliente è responsabile;
- uso illecito dei Servizi messi a disposizione della Banca le cui conseguenze rimangono sotto la responsabilità del cliente.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**

### **SPESE E COMMISSIONI**

Canone annuo	Gratuito
Recupero spese per cambio serratura	Euro 50,00
Recupero spese per duplicato chiavi	Euro 10,00

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La banca può altresì recedere in qualsiasi momento dando un preavviso di 5 giorni. Il cliente è tenuto, in entrambe le ipotesi, a restituire le chiavi in suo possesso.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

giorni 30.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

La Cassa Rurale – Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella

Ufficio Reclami

Via 3 Novembre, 20

38079 Tione di Trento (TN)

Fax: 0465 896899

e-mail: [reclami@lacassarurale.it](mailto:reclami@lacassarurale.it)

pec: [reclami@pec.lacassarurale.it](mailto:reclami@pec.lacassarurale.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

Canone annuo	E' il corrispettivo che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di "Casella Postale". Viene addebitato anticipatamente nel conto corrente del cliente
--------------	---

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

C.R. ADAMELLO GIUDICARIE  
VALSABBIA PAGANELLA  
(Firma Banca)

\_\_\_\_\_  
(Il cliente per accettazione)