

Il 3D Secure (o 3DS) è il servizio che garantisce la sicurezza delle operazioni e-commerce effettuate con carte abilitate ai pagamenti online. L'approvazione di tali operazioni è infatti soggetta all'inserimento sequenziale di due codici: un codice OTP 3DS (temporaneo) ricevuto via SMS e il 3DS codice di sicurezza e-commerce (un codice statico scelto dal cliente).

È possibile semplificare l'autorizzazione delle operazioni e-commerce abilitando la modalità di "autorizzazione rapida" da Inbank app: in sostituzione alla richiesta di inserimento dei due codici, il cliente riceverà una notifica dall'app che potrà essere autorizzata tramite biometria (riconoscimento viso o impronta digitale) o l'inserimento del PIN rapido (un codice univoco da lui precedentemente impostato).

INFORMAZIONI GENERALI

COS'È IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce è un codice statico composto da 5 a 10 cifre che può essere da te impostato su Inbank (web o app). Tale codice verrà richiesto per alcuni acquisti e-commerce, in aggiunta al codice OTP 3DS (temporaneo) ricevuto via SMS, per far fronte alle regole europee inerenti la sicurezza dei pagamenti e-commerce.

QUANDO DEVO UTILIZZARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

- Quando richiesto dal sito sul quale stai disponendo il pagamento.
- Quando non hai attivato la modalità di "autorizzazione rapida" da Inbank app.
- Quando non hai autenticato da Inbank app l'operazione entro 60 secondi, nel caso tu abbia impostato la modalità di "autorizzazione rapida".

IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE È SEMPRE NECESSARIO PER AUTORIZZARE UN PAGAMENTO?

L'inserimento del codice di sicurezza e-commerce è richiesto solo per alcuni acquisti e-commerce, non necessariamente per tutti.

IN CHE ORDINE DEVO INSERIRE IL CODICE OTP 3DS E IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Per concludere correttamente le operazioni (se non hai attivato l'"autorizzazione rapida" da Inbank app) **devi inserire prima il codice OTP 3DS** (temporaneo) che viene inviato tramite SMS e **poi il codice sicurezza e-commerce** (statico) impostato su Inbank (web o app).

IMPOSTAZIONE, RECUPERO E MODIFICA

DOVE È POSSIBILE IMPOSTARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce può essere impostato su **Inbank web** accedendo alla sezione "**Le tue carte**", selezionando la tipologia della carta, cliccando poi sull'icona menu **•••** posizionata in alto a sinistra sull'immagine della tua carta e scegliendo l'opzione "**3DS codice di sicurezza**". Oppure su Inbank app dalla tab **servizi** selezionare la voce **gestisci le tue carte**, nel dettaglio della carta scegliere **3DS codice sicurezza e-commerce**.

COME POSSO RECUPERARE O CAMBIARE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE?

Il codice sicurezza e-commerce non può essere recuperato ma **può essere reimpostato** come fosse una prima impostazione.

ACQUISTI E-COMMERCE

IL SITO DOVE STO ACQUISTANDO NON RICONOSCE IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE, COSA DEVO FARE?

Prima di ritentare l'operazione, ti consigliamo di **impostare nuovamente il codice sicurezza e-commerce** su Inbank (web o app).

L'OPERAZIONE MI HA RICHIESTO DUE VOLTE L'INSERIMENTO DI UN CODICE, È CORRETTO?

Sì, è corretto. Il primo codice fa riferimento al codice OTP 3DS (temporaneo) che viene inviato tramite SMS, mentre il secondo fa riferimento al codice sicurezza e-commerce che hai precedentemente impostato su Inbank (web o app).

HO INSERITO IL CODICE DI SICUREZZA E-COMMERCE SBAGLIATO, QUANTI TENTATIVI HO?

Dopo **5 tentativi di inserimento errato** del codice OTP 3DS (temporaneo) o del codice sicurezza e-commerce, il servizio rimarrà bloccato per 5 minuti, trascorsi i quali lo sblocco avverrà automaticamente.