

## Informativa sulla procedura reclami ai sensi dell'art. 10-decies del Regolamento ISVAP n. 24/2008

Gentile Cliente,

La Cassa Rurale Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella – Società Cooperativa (di seguito la “Banca”) desidera informarla, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 10-decies del Regolamento ISVAP n. 24/2008 e successive modificazioni e integrazioni, in merito alla gestione dei reclami.

I reclami inerenti all'attività di distribuzione assicurativa potranno essere presentati:

- 1) all'Ufficio reclami della Banca ai seguenti indirizzi:

La Cassa Rurale Credito Cooperativo Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella – Soc. Cooperativa  
Ufficio Reclami  
Via III Novembre, 20  
38079 Tione di Trento (TN)  
Fax: +39 0465 896899  
e-mail: reclami@lacassarurale.it  
pec: legale@pec.lacassarurale.it

- 2) all'impresa assicurativa, laddove la contestazione oggetto del reclamo sia relativa ad una condotta di quest'ultima o alla polizza assicurativa, ai recapiti dell'ufficio reclami della stessa indicati nella documentazione pre-contrattuale nonché nei DIP aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto assicurativo a cui la contestazione si riferisce.

[...]

Il riscontro ai reclami inerenti all'attività di distribuzione assicurativa dovrà essere inviato entro 45 giorni dal ricevimento da parte del soggetto competente.

Qualora non si ritenga soddisfatto del riscontro o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi a uno dei seguenti soggetti:

- Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS). Per sapere come rivolgersi all'IVASS può consultare il sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) La decisione dell'IVASS non pregiudica in ogni caso la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria;
- Commissione nazionale per le società e la Borsa (Consob). Per reclami concernenti l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Testo unico dell'intermediazione finanziaria e delle relative norme di attuazione disciplinanti la corretta redazione del KID e la distribuzione di prodotti di investimento assicurativo (IBIPs) da parte dei soggetti abilitati alla distribuzione assicurativa di cui all'articolo 1, lettera w-

### FILIALI

Albo Nazionale Enti Cooperativi: n. A157639 Albo Banche: n. 4038.6.0

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia Iscriz. Reg. Imprese, C.F. 00158520221 C.C.I.A.A. TN e REA n.1908 dd 16.06.1925

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

#### AREA ESTERIORI E ALTOPIANO

- ANDALO (TN)  
- CAVEDAGO (TN)  
- FAI DELLA PAGANELLA (TN)  
- MEZZOLOMBARDO (TN)  
- MOLVENO (TN)  
- PONTE ARCHE (TN)  
- SAN LORENZO (TN)  
- STENICO (TN)

#### AREA RENDENA

- CARISOLO (TN)  
- GIUSTINO (TN)  
- JAVRÉ (TN)  
- MADONNA DI CAMPIGLIO (TN)  
- PINZOLO (TN)  
- SANT'ANTONIO DI MAVIGNOLA (TN)  
- SPIAZZO (TN)  
- STREMO (TN)

#### AREA TIONE E ALTO CHIESE

- BREGUZZO (TN)  
- DAONE (TN)  
- PIEVE DI BONO (TN)  
- RAGOLI (TN)  
- RONCONE (TN)  
- SAONE (TN)  
- TIONE (TN)

#### AREA CHIESE E ALTA VALSABBIA

- BAGOLINO (BS)  
- CONDINO (TN)  
- DARZO (TN)  
- LAVENONE (BS)  
- NOZZA (BS)  
- PONTE CAFFARO (BS)  
- STORO (TN)

#### AREA BASSA VALSABBIA

- AGNOSINE (BS)  
- GAVARDO (BS)  
- ODOLO (BS)  
- PRESEGLIE (BS)  
- SABBIO CHIESE (BS)  
- SALÒ (BS)  
- VALLIO TERME (BS)  
- VILLANUOVA SUL CLISI (BS)  
- VOBARNO (BS)

bis), del TUF (Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 - Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria), cioè iscritti nella sezione D del RUI. Per sapere come rivolgersi alla CONSOB può consultare il sito [www.consob.it](http://www.consob.it)

- Commissione di vigilanza sui fondi pensione (COVIP) per i Reclami relativi a Forme pensionistiche complementari (PIP e Fondi pensione aperti), scrivendo a COVIP - Commissione di vigilanza sui fondi pensione - Piazza Augusto Imperatore, 27 - 00186 Roma. Per sapere come rivolgersi alla COVIP può consultare il sito [www.covip.it](http://www.covip.it)
- altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia (disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

*Si ricorda che ai sensi dell'art. 5, comma 1 bis D.Lgs. 28/2010 l'esperimento del procedimento di mediazione, in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.*

La Cassa Rurale Cred. Coop.  
 Adamello Giudicarie  
 Valsabbia Paganella – Soc. Coop.

#### FILIALI

Albo Nazionale Enti Cooperativi: n. A157639 Albo Banche: n. 4038.6.0

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia Iscriz. Reg. Imprese, C.F. 00158520221 C.C.I.A.A. TN e REA n.1908 dd 16.06.1925

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

#### AREA ESTERIORI E ALTOPIANO

- ANDALO (TN)  
 - CAVEDAGO (TN)  
 - FAI DELLA PAGANELLA (TN)  
 - MEZZOLOMBARDO (TN)  
 - MOLVENO (TN)  
 - PONTE ARCHE (TN)  
 - SAN LORENZO (TN)  
 - STENICO (TN)

#### AREA RENDENA

- CARISOLO (TN)  
 - GIUSTINO (TN)  
 - JAVRÈ (TN)  
 - MADONNA DI CAMPIGLIO (TN)  
 - PINZOLO (TN)  
 - SANT'ANTONIO DI MAVIGNOLA (TN)  
 - SPIAZZO (TN)  
 - STREMMO (TN)

#### AREA TIONE E ALTO CHIESE

- BREGUZZO (TN)  
 - DAONE (TN)  
 - PIEVE DI BONO (TN)  
 - RAGOLI (TN)  
 - RONCONE (TN)  
 - SAONE (TN)  
 - TIONE (TN)

#### AREA CHIESE E ALTA VALSABBIA

- BAGOLINO (BS)  
 - CONDINO (TN)  
 - DARZO (TN)  
 - LAVENONE (BS)  
 - NOZZA (BS)  
 - PONTE CAFFARO (BS)  
 - STORO (TN)

#### AREA BASSA VALSABBIA

- AGNOSINE (BS)  
 - GAVARDO (BS)  
 - ODOLO (BS)  
 - PRESEGLIE (BS)  
 - SABBIO CHIESE (BS)  
 - SALÒ (BS)  
 - VALLIO TERME (BS)  
 - VILLANUOVA SUL CLISI (BS)  
 - VOBARNO (BS)