

### **DATI E QUALIFICHE DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE**

(Banca incaricata dell'offerta)

La Cassa Rurale – Adamello Giudicarie Valsabbia Paganella Società Cooperativa

Via 3 Novembre, 20 - 38079 - Tione di Trento (TN)

Tel.: 0465 896896 - Fax: 0465 896899 E-mail: [info@lacassarurale.it](mailto:info@lacassarurale.it) - PEC: info@pec.lacassarurale.it

Sito internet: [www.lacassarurale.it](http://www.lacassarurale.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Trento n. 1908

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4038.6.0 - cod. ABI 08078 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A157639

—  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### **ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA**

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

### **LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA**

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

# Condizioni relative al servizio di Firma Elettronica Avanzata ("FEA")

## 1. Soggetto erogatore

Il servizio di FEA viene fornito da Assicura Agenzia s.r.l. (di seguito "Assicura"), avvalendosi dei servizi e della piattaforma dell'ente certificatore In.TE.S.A S.p.a., in collaborazione con gli intermediari assicurativi con cui la medesima collabora, i quali ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) delle Regole Tecniche del DPCM, erogano il suddetto servizio, nell'ambito dei rapporti intrattenuti con la clientela.

## 2. Oggetto del Servizio

Le presenti condizioni disciplinano l'erogazione gratuita e facoltativa di una "FEA" da parte di Assicura e degli intermediari collaboratori di Assicura alla loro clientela.

La soluzione di Firma OTP adottata da Assicura si configura, ai sensi della normativa di riferimento, come FEA, in quanto garantisce:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificare atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
- g) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

Il documento così sottoscritto acquisisce, sul piano giuridico, l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile e l'idoneità a soddisfare il requisito della forma scritta, ottenendo un valore probatorio analogo a quello del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa.

## 3. Attivazione del servizio, Identificazione dell'utente, Dichiarazione di accettazione all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere b, c, d)

L'utilizzo della soluzione di FEA è subordinata alla previa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni contenute nel Modulo di adesione al servizio.

Prima della sottoscrizione dell'adesione, il Cliente viene identificato dall'intermediario collaboratore di Assicura mediante un documento d'identità in corso di validità.

Il Cliente può richiedere gratuitamente ad uno degli intermediari collaboratori di Assicura copia del presente atto da lui sottoscritto (inclusivo del Modulo di Adesione sottoscritto, nonché del documento di riconoscimento presentato per l'attivazione del medesimo servizio), ai sensi di quanto previsto dall'art. 57, comma 1, lett. c) del DPCM 22.02.2013.

Il Cliente può rivolgersi sempre ad uno degli intermediari collaboratori di Assicura ove necessari di assistenza o di informazioni aggiuntive sul Servizio di FEA OTP.

#### **4. Descrizione del sistema di Firma Elettronica Avanzata e delle tecnologie utilizzate** (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettere e, f)

La soluzione di firma elettronica adottata da Assicura è realizzata per soddisfare i requisiti legali della FEA conformemente ai vincoli contenuti nel Titolo V delle Regole Tecniche del DPCM.

L'identificazione del cliente, ottemperando alle Regole Tecniche, viene effettuata dall'intermediario con cui Assicura collabora, il quale, al contempo, acquisirà anche copia dei documenti dello stesso conservandoli per venti (20) anni.

La soluzione implementata garantisce al cliente un processo sicuro e verificabile, nonché un'associazione univoca tra il Cliente stesso e la firma elettronica che viene raccolta nel processo implementato. Il Cliente riceverà il link per la visualizzazione della documentazione precontrattuale via e-mail, la quale, a sua volta, conterrà il reindirizzamento al portale Assicura ove poter visualizzare il set informativo del prodotto. La scheda contrattuale, unitamente alla documentazione pre-contrattuale viene caricata all'interno dell'Area Riservata "My Assicura" del Cliente e trasmessa a mezzo e-mail. La documentazione sarà messa a disposizione anche dall'intermediario su appositi supporti, in modo da consentire al Cliente di prenderne preventiva visione.

Oltre che per la sottoscrizione della documentazione assicurativa, il Cliente potrà utilizzare la FEA OTP di cui alla presente informativa anche per l'attivazione del "Servizio di Bancassicura Check up" prestato dagli intermediari collaboratori di Assicura. In questo caso, copia del documento sottoscritto con FEA OTP verrà trasmesso al Cliente a mezzo e-mail validata dallo stesso.

La sottoscrizione della documentazione con FEA OTP avviene mediante la digitazione di un codice random One Time Password spendibile in un arco temporale definito e conosciuto dal solo Cliente, in quanto ricevuto via SMS sul numero di utenza univoco del dispositivo mobile verificato in precedenza.

Il codice autorizzativo ottenuto sul numero del dispositivo mobile certificato sulla base dei processi resi disponibili dall'intermediario e di cui solo il Cliente dispone, garantisce il controllo esclusivo da parte dello stesso del processo di generazione della Firma OTP.

Il telefono cellulare viene considerato a tutti gli effetti un dispositivo di sicurezza abilitante alla firma. Infatti, solo dopo che il processo implementato avrà verificato la correttezza dell'OTP ricevuto sul cellulare precedentemente registrato si potrà procedere con la firma.

In tal modo, la firma del documento potrà essere ricondotta alla volontà del Cliente.

Si evince che la sottrazione, il furto, l'appropriazione indebita, lo smarrimento o l'uso non autorizzato del telefono cellulare, in quanto dispositivo di sicurezza, dovrà essere immediatamente comunicato all'intermediario al fine di evitare rischi connessi all'utilizzo del dispositivo da parte di soggetti diversi da quelli originariamente identificati.

La procedura, in ogni caso, non consente l'invio al Cliente di un OTP ad un numero di cellulare non precedentemente certificato. Pertanto, anche nel caso di semplice sostituzione del cellulare da parte del suo legittimo proprietario, prima di avviare un processo di firma sarà necessario procedere con la registrazione del nuovo numero secondo le politiche previste da Assicura.

Una sostituzione improvvisa del numero di cellulare a cui inviare l'OTP non è prevista in alcun caso, in quanto procedura esposta ad un eventuale tentativo di furto d'identità.

Tanto considerato, il processo di firma adottato risulta conforme alle Regole Tecniche di cui al DPCM in quanto:

- è garantita la connessione univoca della firma al Cliente, già identificato previa presentazione di un documento di identità valido, attraverso l'invio del documento oggetto di firma all'indirizzo e-

mail del firmatario e di un OTP al cellulare dello stesso;

- l'integrità del documento informatico sottoscritto con processo FEA è attestata attraverso l'impiego di tecnologie crittografiche e di algoritmi di hash (il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella "sigillata" all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma), infine, di una marcatura temporale che attesti in modo preciso la data e ora in cui la firma è stata apposta;
- l'utilizzo di documenti PDF/A consentono di accertare l'assenza di codici eseguibili o macroistruzioni all'interno dei documenti sottoscritti. In tal modo, è possibile garantire che il documento prodotto sia in un formato tale da impedire l'inserimento all'interno dello stesso di programmi o istruzioni potenzialmente in grado di modificare gli atti, i fatti o i dati rappresentati nel documento medesimo.
- una volta firmato, il documento verrà inviato ad un sistema di conservazione a norma dal quale potrà essere sempre recuperato in caso di necessità;

Infine, la riconducibilità del documento firmato alla volontà del Cliente è garantita da un insieme di dati incapsulati in un file (cd. "Summary o Certificato di Completamento"). In tale Certificato di Completamento verranno registrate tutte le principali attività legate alla vita del documento (ad esempio mail utilizzata per l'invio, numero cellulare, ora di invio del codice OTP ed eventuali azioni specifiche eseguite dal firmatario sul documento).

**5. Revoca dell'adesione al Servizio FEA.** (DPCM 22-02-2013, art. 56 comma 1 e art. 57 comma 1, lettera h)

Le presenti Condizioni sono da intendersi a tempo indeterminato.

In qualunque momento il Cliente può revocare il consenso all'utilizzo della FEA OTP mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo di revoca del Servizio di FEA OTP denominato "Revoca del servizio di firma elettronica avanzata tramite OTP", pubblicato sul sito internet di Assicura.

In caso di revoca del Servizio di FEA OTP ogni ulteriore sottoscrizione dei documenti avverrà con firma autografa.

Il cliente può rivolgersi ad una delle filiali dell'intermediario ove necessari di assistenza o di informazioni aggiuntive sul servizio di FEA.

**6. Copertura assicurativa** (DPCM 22/02/2013, art. 57 comma 2)

Al fine di tutelare i Clienti a cui è stata erogata la "FEA" ed i terzi da eventuali danni cagionati da ipotetiche inadeguate soluzioni tecniche, Assicura si è dotata di una copertura assicurativa per la responsabilità civile conforme a quanto previsto dall'art. 57, comma 3 del DPCM).